

2026년 제10회 인적자원서비스관리사 자격시험 시행 안내

■ 배 경

- 우리나라 산업경제 및 고용시장에서 HR서비스산업의 비중이 매해 높아지고 있는데 비해, 공급사와 사용사의 업무관계자 직무전문성 강화와 관련검증이 이루어지지 않아, 공급사·사용사 모두 차별적 경쟁력이 취약한 상황임.
- 이에 한국HR산업협회는 전반적인 아웃소싱·HR서비스산업에 대한 민간자격을 운영함으로써 기업 구성원 및 구직자에 대한 교육과 검증을 실시해, 개인과 기업의 경쟁력 향상으로 국가 고용 및 산업경쟁력 발전을 도모함.

■ 자격 일정 및 세부사항

① 신청 접수 (2026. 3. 3 ~ 4. 17)

- 2026 제10회 인적자원서비스관리사 자격시험 신청서(대학) 작성하여 메일 (kohrsia@khra.or.kr) 송부
- 온라인 학습관리시스템(<https://kostaffs.step.or.kr>) 접속하여 교육 신청
 - * ‘별첨 1. 온라인 교육 신청 방법’ 참조
- 신청 2~3일 후 수강승인 처리, SMS 발송

② 교육비 입금 (신청서 접수 후 즉시)

- 교육비를 아래의 계좌로 이체
- 국민은행 / 794-01-0018-332 / (사)한국HR산업협회
 - * 이체 시 교육생 명의로 입금

③ 자격교재 수령 (교육비 입금 확인 후 접수순으로 발송)

- 신청서 내 교재 수령 주소로 발송

④ 자격교육 수강(2026. 4. 20 ~ 2026. 5. 15) : 협회 사이버연수원 ‘온라인 수강’

- 교육 내용  차시당 수강시간 25분

과목	내용	회차	시간(분)
HR서비스 산업의 이해	아웃소싱·HR서비스의 이해, 근로자 파견과 도급의 이해	3	75
HR서비스 관련 법률	근로기준법, 직업안정법, 파견법, 기간제법	5	125
4대보험의 이해	산재보험, 고용보험, 건강보험, 국민연금	2	50
근로자 관리	HR서비스 프로세스, 근로자채용·관리·평가, 퇴직관리, 제안서, 사업견적서, 급여 산출	3	75
합 계		13	325

- 교육 수강 후 환불 불가
- 교육수료자는 자격시험 시 가점 3점 부여

⑤ 자격시험 (2026년 5월 16일 9:00 ~ 18:00) : 온라인 시험

- 시험 당일 시험사이트(<https://kohrsia.ntest.kr>) 접속하여 수검
- 대상자에게 사전 접속페이지, 사용방법 등 안내메일 발송
- 시험 과목 및 문항  시험시간 내 과목별 순차적 응시

구 분	문항수(개)	제한시간(분)
HR서비스의 이해	15	25
HR서비스 관련 법률	35	75
4대보험의 이해와 관리실무	25	40
근로자 관리 실무	25	40
합 계	100	180

- 합격 : 문항당 1점이며 총점 60점 이상
- 과락 : 각 과목별 40% 미만자
- 가점 : 교육수료자 3점

⑥ 합격 발표 (2026년 5월 26일)

- 발표 후 카드형 자격증 제작을 위해 추가자료 요청

■ 비용

○ 교육 및 응시료 : 1인당 200,000원 (교재비, 교육비 응시료 일체)

구 분	1인당 금액	비 고
일반 개인신청	200,000	5인 미만
일반 단체신청	170,000	5인 이상
대학생 개인신청	130,000	5인 미만
대학생 단체신청	100,000	5인 이상

■ 신청 및 문의

○ 협회 사무총국

- 전화 02)553-1661 메일 kohrsia@khra.or.kr
- 담당 : 이의준 선임팀장, 이주훈 팀장(비용, 영수증)

■ 자격정보 및 관리기관 정보, 문의처

자격명	인적자원서비스관리사		
등급명	1급	자격의 종류	등록민간자격
등록번호	2015-004238	자격발급기관	(사)한국HR산업협회
총비용 및 세부내역별 비용	[총비용] 200,000원 [세부내역별 비용] 응시료 : 200,000원	세부내역별 비용 및 환불 규정	응시료 : 접수마감 전일까지 100% 환불, 이후 취소 시 환급 불가
기관명	(사)한국HR산업협회	대표자	손영득
연락처	02)553-1661	이메일	kohrsia@khra.or.kr
홈페이지	www.khra.or.kr	소재지	서울 송파구 송파대로 167, B동 823-1호